

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- INTERMEDIATE:** INTERMEDIATE Interim Professionals BV, gevestigd te Haarlem, aan de Mercuriusstraat 45, 2024TL (KvK 78412374);
- Opdrachtgever:** Iedere (rechts)persoon die diensten van INTERMEDIATE afneemt, dan wel met wie INTERMEDIATE in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen INTERMEDIATE en een opdrachtgever tot stand komt;
- Opdracht:** Iedere opdracht die door een opdrachtgever aan INTERMEDIATE wordt verstrekt;
- Interim Professional:** Door INTERMEDIATE in het kader van een opdracht aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht, waaronder in ieder geval begrepen werknemers en door INTERMEDIATE ingehuurd zelfstandigen.

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen INTERMEDIATE en een opdrachtgever, waarop INTERMEDIATE deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen INTERMEDIATE en een opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door INTERMEDIATE derden moeten worden ingeschakeld.
3. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij INTERMEDIATE uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat die voorwaarden wel van toepassing zijn.

### Artikel 2. Offertes

1. INTERMEDIATE is slechts aan een offerte gebonden, indien en voor zover deze door opdrachtgever binnen twee maanden na dagtekening ervan schriftelijk wordt aanvaard. Offertes die niet binnen twee maanden zijn aanvaard, komen te vervallen.
2. Alle tarieven in de offertes van INTERMEDIATE zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. INTERMEDIATE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verbintenissen voor INTERMEDIATE uit de overeenkomst, moeten worden geduid als inspanningsverplichtingen.
2. INTERMEDIATE kan de in de overeenkomst met opdrachtgever omschreven diensten door eigen personeel of door derden laten verrichten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of voorzieningen, waarvan INTERMEDIATE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan INTERMEDIATE worden verstrekt.

### Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één concrete opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan INTERMEDIATE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
3. Zijn in het kader van de overeenkomst termijnen overeengekomen, dan zijn dat nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever INTERMEDIATE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, voordat verzuim intreedt.

### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg schriftelijk aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan INTERMEDIATE voor zover zij dat noodzakelijk acht, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst wijzigen. INTERMEDIATE treedt daarover tijdig in contact met opdrachtgever.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, treedt INTERMEDIATE daarover tijdig in contact met opdrachtgever.

### Artikel 6. Geheimhouding

INTERMEDIATE en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als die door de andere partij als zodanig is aangemerkt en/of als die voortvloeit uit de aard van de informatie. Vertrouwelijk is in ieder geval informatie over contracten, afnemers, prijsstellingen, klanten, financieel en commercieel bedrijfsbeleid en overige bedrijfsinformatie, waaronder informatie over de organisatie,

beloningssystemen, personeelsbestand etc. Alle informatie die specifiek is voor de opdrachtgever wordt niet gedeeld met andere, huidige of toekomstige opdrachtgevers van INTERMEDIATE.

INTERMEDIATE legt deze geheimhoudingsplicht ook aan de door haar in te zetten personen op.

De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijk karakter van de informatie.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht op alle door INTERMEDIATE vervaardigde schriftelijke stukken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, rapporten, adviezen en ontwerpen komt toe aan INTERMEDIATE.
2. Alle door INTERMEDIATE ter beschikking gestelde stukken en materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, rapporten, adviezen en ontwerpen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever zelf en mogen door Opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij deze gebruiksrechten en bevoegdheden uitdrukkelijk zijn verstrekt in de Overeenkomst.
3. Voor zover dit niet onder de geheimhoudingsplicht valt, mag INTERMEDIATE de bij de uitvoering van de overeenkomst verworven kennis voor andere doeleinden gebruiken.
4. Alle procedures, documenten, afspraken etc die tijdens de opdracht door de Interim Professional worden vervaardigd worden eigendom van de Opdrachtgever.

#### Artikel 8. Opeisbaarheid vorderingen, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van INTERMEDIATE op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
  - a) aan INTERMEDIATE omstandigheden bekend zijn geworden die gegronde redenen geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen zal kunnen voldoen. Daarvan is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake als opdrachtgever wordt geliquideerd, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, of surseance van betaling is verleend;
  - b) INTERMEDIATE aan de opdrachtgever heeft gevraagd om zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid onvoldoende is, dan wel uitblijft.
  - c) Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet;
  - d) de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd.
2. In bovengenoemde gevallen kan INTERMEDIATE de uitvoering van de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst beëindigen of ontbinden, onverminderd het recht van INTERMEDIATE om ter zake een schadevergoeding te vorderen.
3. Indien INTERMEDIATE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, met inbegrip van betaling van de diensten die zij opschort.

4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van INTERMEDIATE op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door INTERMEDIATE is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft INTERMEDIATE recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
5. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één overeenkomst, en onverminderd het recht van INTERMEDIATE op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### Artikel 9. Gebreken, klachttermijn

1. Klachten over door INTERMEDIATE verrichte werkzaamheden, moeten, op straffe van verval van alle rechten, schriftelijk aan INTERMEDIATE worden gemeld binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat de tekortkoming of de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden.
2. Indien INTERMEDIATE van mening is dat een klacht gegrond is, verricht INTERMEDIATE de werkzaamheden alsnog zoals overeenkomen, tenzij dat inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan INTERMEDIATE meedelen.
3. Als een goede nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is, is INTERMEDIATE slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

#### Artikel 10. Honorarium

1. Het door opdrachtgever aan INTERMEDIATE verschuldigde honorarium wordt per overeenkomst tussen partijen vastgesteld.
2. Door derden voor INTERMEDIATE gemaakte kosten worden gespecificeerd aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Bij opdrachten met een looptijd van twaalf maanden of langer, kan INTERMEDIATE jaarlijks per 1 januari de in rekening te brengen bedragen aanpassen aan van toepassing zijnde prijsontwikkelingen. De eerste aanpassing per 1 januari kan alleen plaatsvinden, als aan de met opdrachtgever gesloten overeenkomst reeds 3 maanden of meer feitelijk uitvoering is gegeven.

#### Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur een andere betaaltermijn vermeldt.
2. Door opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die

het langst open staan, ook al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van het door haar aan INTERMEDIATE verschuldigde.
4. Nota's moeten rechtstreeks aan INTERMEDIATE worden voldaan. Betalingen of voorschotten aan derden met de bedoeling betalingsverplichtingen aan INTERMEDIATE te voldoen, zijn niet toegestaan.
5. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft INTERMEDIATE het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen.

#### Artikel 12. Incassokosten

1. Indien INTERMEDIATE geen (volledige) betaling heeft ontvangen binnen de geldende betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en daarnaast minimaal € 40,- incassokosten, in overeenstemming met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten" of enige opvolgende wettelijke regeling.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. INTERMEDIATE aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, voor schade die is ontstaan ten gevolge van een aan INTERMEDIATE toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van een overeenkomst of door onrechtmatige daad, indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en slechts voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. Buiten de in lid 1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij langdurige overeenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.
3. INTERMEDIATE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:
  - a) onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
  - b) verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorgdragen voor back-up en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens die door de opdrachtgever aan INTERMEDIATE ter beschikking worden gesteld.
  - c) iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens INTERMEDIATE, zal opdrachtgever INTERMEDIATE hiervan vrijwaren.

4. INTERMEDIATE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.

5. INTERMEDIATE zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

#### Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken verstaan waarop INTERMEDIATE geen invloed kan uitoefenen (bijvoorbeeld maar niet uitputtend: stakingen, ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de tewerkgestelde Interim Professional).
2. Bij overmacht worden de verplichtingen van INTERMEDIATE opgeschort. Indien de periode waarin INTERMEDIATE haar verplichtingen wegens overmacht niet kan nakomen, langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval schadeplichtigheid ontstaat.
3. Indien INTERMEDIATE bij het intreden van de overmacht al kosten heeft gemaakt, mag zij deze factureren en is opdrachtgever gehouden de factuur te voldoen.

#### Artikel 15. Geschilbeslechting

Ter zake uit overeenkomsten voortvloeiende geschillen, is uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van INTERMEDIATE bevoegd, tenzij dwingendrechtelijk de Kantonrechter van de vestigingsplaats van opdrachtgever bevoegd is of INTERMEDIATE verkiest het geschil bij de volgens de wet bevoegde rechter aan te brengen.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen INTERMEDIATE en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 17. Nietigheid en rechtsgeldigheid bepalingen

Indien één of meer bepalingen uit de Algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht.

####